DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

14MSU0010Z Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-14MSU0010Z-18
Competitividad y eficiencia en el Sistema de Universidad Virtual.

Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

El Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) ha permitido que el Sistema de Universidad Virtual (SUV) oriente sus esfuerzos institucionales en la mejora y aseguramiento de la calidad en los procesos de generación y aplicación del conocimiento. Los recursos aportados a través del PIFI, se han ejercido atendiendo a las políticas establecidas en la normatividad aplicable y de acuerdo al calendario establecido en las reglas de operación establecidas en el marco del PIFI.
Los logros más significativos en este contexto son:
1. En capacidad académica, en el SUV en el periodo que se informa se siguió apoyando la habilitación de los PTC en general, en particular de aquellos que se encuentran adscritos a un cuerpo académico.
2. Actualmente se cuenta con 41 PTC adscritos al SUV, 24% más que al inicio de 2010. De los 41PTC; 14 tienen perfil reconocido ante el Promep y 2 pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores. En cuanto al grado académico de los PTC, cabe mencionar que cuatro tienen doctorado, 29 maestrías y 8 licenciatura. Aún se encuentran en el proceso de obtener el grado 10 de los PTC adscritos al SUV.
3. En matrícula y gracias al apoyo del PIFI, se incrementó la población escolar de 3,338 en 2009 a 4,586, en los que se incluyen alumnos de la nueva Licenciatura en Seguridad Ciudadana y de los dos posgrados: la Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales y el Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos.
4. Diseño y sistematización de información acerca de las trayectorias escolares, seguimiento de egresados y empleadores.
El avance, en sentido amplio, es considerable en cuanto a los indicadores supeditados con los recursos proporcionados por el PIFI, no obstante, aún se requiere como asuntos estratégicos- cerrar la brecha entre la proporción de profesores y estudiantes del SUV, la habilitación de los PTC con perfil deseable y con SNI, la participación de estudiantes en proyectos de investigación, vinculación entre docencia e investigación, entre otros.

Problemas atendidos

Con la ejecución del proyecto se han tomado en cuenta los problemas y compromisos establecidos en el ProDES, atendiéndose con recursos ordinarios, autogenerados y obtenidos en el marco del PIFI.
De acuerdo con la priorización de los principales problemas en la DES, que se plantearon en el ProDES 2008-2009, el SUV para el ejercicio del año informado se ha atendido lo siguiente:
Reducido número de PTC reconocidos por el Promep y con el SNI. En 2010 del total de PTC (41), el 34 por ciento cuenta con perfil reconocido por Promep. En 2009 estaban adscritos al SUV 33 PTC de los cuales 9 (27%) tenían reconocimiento Promep. En cuanto a miembros del SNI se mantuvo los mismos miembros que en 2009.
Mejorar el índice de retención. En este sentido la actual administración modificó el proceso de selección de alumnos, de un examen a un curso de selección. El curso de selección se ha aplicado en cuatro ciclos escolares que ha permitido realizar algunas mejoras, orientadas a que éste sea más sencillo y eficaz con la intensión de agregar validez a la evaluación de los aspirantes. Una estas mejoras es la inclusión de la rúbrica (instrumento de evaluación de competencias) directamente en el diseño del curso y en la plataforma (METACAMPUS) que permite realizar la evaluación al momento que se retroalimenta el trabajo de cada aspirante, con esto se genera mayor confiabilidad, precisión y objetividad en la evaluación. Esta sistematización de la rúbrica puede ser utilizada como un antecedente para evaluar las competencias disponibles en el METACAMPUS que pudiera trasladarse a otros cursos, manteniendo congruencia con la formación por competencia. El curso de selección al ser intensivo y demandante ha permitido que los aspirantes tengan la experiencia de los estudios en línea antes de ser alumnos, de tal forma que pueden decidir si se sienten cómodos y capaces en este ambiente. Aquellos que deciden continuar y que son admitidos ya demostraron contar con las competencias básicas para un desempeño optimo en el uso de la plataforma en otras con otras competencias requeridas por los PE. Se ha reducido aproximadamente en 20% la deserción de alumnos a partir de este curso.
Mejorar la atención a los alumnos. Se ha mejorado el registro y seguimiento de incidencias del Centro de Atención Personalizada(CAP). Actualmente se está usando la herramienta del CRM en la atención de alumnos y académicos. El CRM fue adquirido con recursos del SUV, pero fortalecido con el equipamiento adquirido por recursos proporcionados por el PIFI.
Consolidación de los CA y habilitación de PTC. Al respecto, con recursos extraordinarios soportados por el PIFI, se mejoró la infraestructura física y tecnológica de uso académico, así como también se apoyo al fortalecimiento de trabajo académico mediante el trabajo en redes y la participación de los académicos en ponencias, coloquios, talleres etc. a nivel local, nacional e internacional.
Ampliar la cobertura y calidad de los Servicios del SUV a través de programa Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA Universitaria). En este sentido, a través de los recursos del PIFI se adecuaron y equiparon algunas CASAs Universitarias, beneficiándose 10 CASA´s Universitarias. Asimismo, gracias a los recursos proporcionados por el PIFI, se han adquirido hasta el momento licencias de software, sistema de telepresencia, laptop, computadoras de escritorio, cámara de video y un dispositivo de entrada y salida de video, equipo que impacta principalmente a la comunicación entre los alumnos y los profesores.

Fortalezas aseguradas

La plataforma (Metacampus)
Liderazgo en estándares en la evaluación de Programas Educativos en modalidad virtual (CIEES).
Las líneas de investigación del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales.
Atender población fuera de la ZMG (Municipios, entidades federativas y extranjeros), que incluye población sin acceso a servicios educativos y que son atendidos por el programa CASA Universitaria.

Apoyar en la reducción del rezago educativo, ya que atendemos a un grupo de edad mayor de 30 años. Así como ampliar nuestra cobertura en el grupo de edad 18-22 años.
En lo que respecta al diseño educativo, se cuenta ya con un equipo consolidado de expertos (del personal 5 son certificados por la Norma CONOCER) para mejorar la calidad de los cursos, lo que ha permitido también avanzar, de manera significativa, en la revisión del diseño y la entrega oportuna de los mismos a los estudiantes.
Ajustar la planeación institucional en cuanto a los ejercicios de evaluación y planeación del ProDES.

Programas educativos impactados

1. Lic. en Administración de las Organizaciones
2. Lic. en Educación
3. Lic. en Bibliotecología
4. Lic. en Gestión Cultural
5. Lic. en Tecnologías e Información

Programas que se Integran a la Oferta educativa durante 2010:

6. Lic. en Seguridad Ciudadana
7. Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales
8. Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos

Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Videoconferencias
Consolidamos el equipamiento de las salas de videoconferencia en las sedes administrativas y académicas, permitiendo utilizar cuatro equipos de videoconferencia fijos y uno móvil, de manera independiente y simultánea dotadas de sistemas de vanguardia tecnológica como cámaras de alta definición, compresión en H.264, reproductores Blu-ray, así como su control automatizado de iluminación, pantallas y entradas de video. Esta innovación mejora la calidad del contacto sincrónico que se tiene con nuestros alumnos a través de las videoconferencias entre las que se encuentran la bienvenida e inducción a los alumnos de primer ingreso. Además de impactar positivamente en los múltiples contactos que nuestros académicos, administrativos y directivos tienen con otras instituciones a través de este medio.

Plataforma

El registro de materias de los alumnos se realizó de una manera más ágil y sencilla a través de la nueva interfaz que se diseñó para tal función. Además del registro, esta innovación también permite que tanto los alumnos, las coordinaciones de carrera y control escolar lleven un seguimiento más puntual de la trayectoria académica.

Se realizó una aplicación en METACAMPUS que permite realizar un monitoreo cuantitativo automático de los asesores, identificando rápidamente aquellos que tienen retraso en la evaluación y retroalimentación de las actividades de los alumnos. Con esta innovación se contribuye a mejorar la atención que se da al alumno permitiendo que el tiempo de respuesta sea menor.

En plataformas de aprendizaje en línea o LMS Moodle y Sakay, eran opciones que veníamos utilizando desde hace algún tiempo como apoyo a algunos programas educativos que se ofrecen, pero a partir de este año, estas plataformas pasan a ser la base tecnológica de los posgrados de SUV.

Se incorporó a los espacios académicos de los posgrados el uso de herramientas de videoconferencia web, con lo que se enriqueció la interacción entre los participantes.

Con las mejoras tecnológicas se pudo dar un mejor seguimiento a nuestros alumnos y aspirantes desde el Centro de Atención Personal (CAP), con la incorporación de un CRM a sus procesos de registro y seguimiento de incidentes, con lo que fue posible establecer un catálogo de problemas más recurrentes y sus soluciones.

El monitoreo cuantitativo de los profesores en Metacampus, se vio apoyado por un desarrollo que permite de manera automática conocer de los casos de asesores con retraso en sus actividades de evaluación y retroalimentación.

Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

En cuanto a las recomendaciones de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) realizados a la licenciatura en Educación, se han atendido los siguientes:

1. Realizar estudios de trayectoria escolar por cohorte generacional. El cual tiene un avance del 70 por ciento, ya que se ha aplicado encuestas, sistematizado los resultados y diseñado estrategias para solucionar los problemas identificados.

2. Promover la integración de los profesores de tiempo completo al Sistema Nacional de Investigadores. Se cuenta con un PTC más como miembro del SNI.

3. Se logró el apoyo económico por parte de la Universidad de Guadalajara y el Programa de Estímulos Económicos a 16 estudiantes Sobresalientes; en el PRONABES se beneficiaron 36 alumnos; y en BECANET-Superior 13 estudiantes.
4. Se acrecentó el número y relevancia de textos en la biblioteca digital.
5. Se incrementaron los índices de eficiencia terminal y titulación. De acuerdo con los datos, el índice de titulación se ha incrementado un 60 por ciento más que lo planeado en 2009-2010 en las metas compromiso. En cuanto a la tasa de egreso, se están tomando las medidas necesarias (seguimiento de egresados) para que se llegue a la meta.

Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

1. Se incrementó la oferta educativa. En 2009 había 5 PE y en 2010 se integró una nueva licenciatura y dos posgrados (la Licenciatura en Seguridad Ciudadana, la Maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales y el Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos).
2. La matrícula pasó de 3,338 en 2009 a 4,586 en 2010 los indicadores del ProDES se estableció como meta una matrícula de 3,838 alumnos en educación superior.
3. En 2009 estaban adscritos 33 PTC, en 2010 se incrementó a 41 PTC. De los 33 PTC, 9 tenían reconocimiento de Perfil Promep; en 2010 se reconocieron el Perfil 14 PTC en Promep. Durante el 2010 se formaron 231 profesores de las seis PE del SUV a través del Diplomado en Formación por Competencias.
4. De igual forma se avanzó en el grado académico de los PTC. En 2009, 29 PTC tenían posgrados (3 con doctorado y 26 con maestría). En contraste en 2010, el SUV cuenta con 41 PTC de los cuales 4 tienen doctorado, 29 maestrías y 8 licenciatura. Se encuentran estudiando 10 PTC posgrados.
5. Se incrementó el egreso y titulación.
6. El nivel 1 en la evaluación de la Licenciatura en educación por parte de los CIEES en el año 2006, es un antecedente positivo de la autoevaluación que están por concluir las licenciaturas en administración de las organizaciones, gestión cultural, bibliotecología y tecnologías e información, ya se espera la visita de los CIEES a inicios del 2011 para la revisión de los expedientes.

Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	41
Profesores de Medio Tiempo	1
Profesores de Asignatura	484
Total	526

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	
Alumnos de Licenciatura	4,546
Alumnos de Posgrado	40
Total	4,586

Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

En el ProDES del SUV se describió las necesidades de infraestructura necesaria para el desarrollo de las funciones sustantivas y adjetivas. En este sentido el Sistema de Universidad Virtual fue apoyada por el programa FAM para terminar la segunda etapa de la nueva sede del SUV, beneficiando al Instituto de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales y personal administrativo del área académica. Así mismo, se recibieron recursos para la edificación de una CASA Universitaria en el municipio de Tizapan (primera etapa), CASA que será prototipo en este programa.
Por otro lado, se adecuó el área de Instituto con la construcción de 21 cubículos y un Site (estructura en el que se concentra el equipo de cómputo y telecomunicaciones) y se remodeló el aula de usos múltiples.

14MSU0010Z Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-14MSU0010Z-18
Competitividad y eficiencia en el Sistema de Universidad Virtual.

- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

Los Cuerpos Académicos del Sistema de Universidad Virtual están en proceso de formación. Algunos PTC de estos Cuerpos Académicos se encuentran en proceso de habilitación académica, los cuales en el transcurso del siguiente año estarán en posibilidad de obtener el grado académico, así como también participaron en eventos y redes académicas.
Así mismo se publicó un libro, "Gestión de la Información y el Conocimiento. Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales", el cual fue presentado en el marco del XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia desarrollado en la FIL.

- Impacto en la atención de los estudiantes

Se ha mejorado la accesibilidad y disponibilidad del Metacampus. A partir de los estudios e instrumentos de recolección de información de los alumnos se estarán implementando programas remediales apoyados con las Tutorías.

Se mejoró el servicio del CAP.

- Producción científica

Libros

Libro 1: Gestión de la información y el conocimiento. Observatorio para la educación en ambientes virtuales

Capítulos de Libros

Capítulo 1: Modelos de Formación Universitaria de Gestión Cultural en México
Libro: Encuentro Nacional de Gestores y Animadores Culturales

Artículos

Artículo 1: Investigación y desarrollo de ambientes virtuales de aprendizaje. El caso del Sistema de Universidad Virtual en Guadalajara, México
Revista: Distances et savoirs
Artículo 2: La comunicación como mediación entre la tecnificación y la virtualización de las instituciones educativas
Revista: Mediaciones sociales
Artículo 3: Etnocentrismo y dominación cultural en la definición del arte
Revista: Revista Ordinaria

Ponencias

Ponencia 1: Alcance de los REA con el uso de tecnologías Web 2.0 para el trabajo académico de investigadores
Evento: XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia (Guadalajara, México)
Ponencia 2: Modelo de Evaluación prospectiva colaboracion de la educación en ambientes virtuales
Evento: Red Telematica de Tecnologia de la información y comunicación CONACYT
Ponencia 3: Bases metodológicas de la investigación prospectiva en Ambientes Virtuales en México
Evento: XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia
Ponencia 4: Observatorio para la educación en Ambientes Virtuales, sistematización de herramientas
Evento: XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia
Ponencia 5: Presentación del proyecto Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales
Evento: Conformación red del Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales, SUV
Ponencia 6: Avances y retos de la profesionalización de la gestión cultural en México
Evento: Primera Jornada de Vinculación de Gestores Culturales
Ponencia 7: Emergencia de la formación universitaria en gestión cultural: conceptos, modelos y retos
Evento: Coloquio sobre reflexiones desde abajo/sobre la promoción cultural en México
Ponencia 8: Avances y retos de la profesionalización de la gestión cultural en América Latina
Evento: 3er. Seminario Internacional de Gestión Cultural y Diversidad
Ponencia 9: Gestión cultural, inclusión y ambientes virtuales
Evento: III Jornada Internacional de Fundación Cultura Frontal
Ponencia 10: Balance de la gestión cultural en América Latina
Evento: Encuentro de Gestores Culturales 2010
Ponencia 11: Desarrollo de proyectos culturales en ambientes virtuales de colaboración.

Evento: Encuentro Internacional de Gestores y Redes Culturales
Ponencia 12: Un caso de inclusión educativa virtual de estudiantes con discapacidad motora
Evento: XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia
Ponencia 13: Un caso de inclusión educativa virtual de estudiantes con discapacidad motora
Evento: XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia
Ponencia 14: Ambientes Educativos de Inclusión Virtual para personas con discapacidad: El caso del bachillerato Virtual, Universidad de Guadalajara
Evento: 1er Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia
Ponencia 15: La Educación a Distancia. Una alternativa de formación de la Universidad de Guadalajara
Evento: Conferencia: E-Learn 2010
Ponencia 16: Los foros de discusión. Un espacio de interacción en el Metacampus del Sistema de Universidad Virtual
Evento: Sociedad Mexicana de Computación en la Educación, A.C
Ponencia 17: Comunicación y aprendizaje Virtual: La interacción comunicativa en los foros de discusión de la plataforma AVA.
Evento: 6 Congreso de Investigación Educativa
Ponencia 18: La Educación a Distancia en la Universidad de Guadalajara. Estudio de caso de la Licenciatura en Educación
Evento: X Congreso Nacional Investigación Educativa
Ponencia 19: La interacción comunicativa en los foros de discusión de la plataforma Metacampus.
Evento: XIX Encuentro Internacional de Educación a Distancia. UDG. SUV

Patentes

No se han agregado ponencias.

- Seguimiento de Egresados

Actualmente se diseña la estrategia para extender el estudio de egresados realizado en la licenciatura en educación, a las licenciaturas de gestión cultural, tecnologías e información y bibliotecología. El próximo año se estará en condiciones de llevarlo a cabo ya que ANUIES recomienda realizarlo un año después de egresar. Los resultados obtenidos del estudio de la Licenciatura en educación han sido útiles en el rediseño curricular.

- Estudios de Empleadores

Se cuenta ya con la metodología para la realización del estudio de empleadores de las licenciaturas en educación, gestión cultural, tecnologías e información, bibliotecología y administración de las organizaciones.
Al respecto se realizaron varios estudios que aportaron información valiosa que deberá considerarse. Se realizó un estudio el cual permitió caracterizar el perfil del mercado potencial de los programas educativos ofertados por el SUV. Por otra parte se determinó que los servicios profesionales y técnicos de mayor demanda en las empresas tapatías son las actividades de las áreas económico administrativas especialmente (la administración general, los recursos humanos, contabilidad y finanzas). También se encontró una carencia de especialización técnica en el sector industrial, particularmente en las áreas de mantenimiento y producción, y en sistemas. La urgente necesidad de contar con personal especializado en el servicio al cliente, las ventas profesionales y negociaciones. Además se detectaron diversos programas educativos innovadores y poco comunes las llamadas carreras del futuro que responden a las necesidades propias de nuestro tiempo.

- Otros aspectos

aluación de la autoevaluación

Buena

Rector

14MSU0010Z Universidad de Guadalajara

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-14MSU0010Z-18
Competitividad y eficiencia en el Sistema de Universidad Virtual.

Contralor Interno

Responsable del Proyecto